

Política de Privacidade da Clínica Guedes

Na Clínica Guedes, a privacidade e a proteção dos dados dos nossos pacientes são nossa prioridade. Esta Política de Privacidade foi criada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei 13.709/2018) e descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais fornecidas pelos usuários em nosso site.

1. Dados Coletados

Podemos coletar dados pessoais fornecidos diretamente por você ao agendar consultas, preencher formulários de contato, ou interagir conosco em nosso site. Os dados podem incluir:

- Nome completo;
- Informações de contato (e-mail, telefone, endereço);
- Dados de saúde necessários para o atendimento clínico;
- Informações financeiras (para fins de cobrança);
- Histórico de tratamentos e exames.

2. Finalidade da Coleta de Dados

Utilizamos os dados pessoais para:

- Agendar e realizar consultas odontológicas;
- Enviar comunicados relacionados aos serviços contratados;
- Realizar a cobrança e o processamento de pagamentos;
- Manter o histórico de atendimento para melhorar os serviços prestados;
- Enviar informações relevantes sobre saúde e bem-estar odontológico.

3. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados com:

- Profissionais e parceiros contratados pela Clínica Guedes que auxiliam nos serviços da clínica;
- Prestadores de serviço que realizam a cobrança ou auxiliam na gestão de pacientes, sempre seguindo critérios de confidencialidade;
- Autoridades competentes, caso necessário, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlado, com acesso restrito apenas aos profissionais da Clínica Guedes e aos prestadores de serviços autorizados.

Adotamos práticas de segurança, como criptografia e controle de acesso, para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação.

5. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- Informação sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

6. Atualizações da Política de Privacidade

A Clínica Guedes poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, para assegurar o cumprimento das normas vigentes e melhorar a proteção de dados. Qualquer alteração será comunicada aos pacientes e publicada em nosso site.

7. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou para exercer os seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: dpo@clinicaguedes.com.br

Clínica Guedes

Última atualização: 28/10/2024

Esta Política de Privacidade reforça nosso compromisso com a transparência e a segurança das informações, garantindo que você tenha controle sobre os dados que nos confia.